

บทที่ ๓

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเรื่อง“การบริหารงานตามหลักสารานิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด” การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงผสมผสาน โดยใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณและวิธีวิจัยเชิงคุณภาพด้วยการใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอนของระเบียบวิธีการวิจัย ดังนี้

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

๓.๑.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๓.๑.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๓.๑.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๑.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงผสม โดยใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณและวิธีวิจัยเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๓.๒.๑ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และบุคลากร ตลอดจนจนถึง จำนวน ๗,๒๔๐ คน^๑

๓.๒.๒ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น ๒ กลุ่ม ได้แก่

๑) กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ประชาชนในเขตตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยหากกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมโดยการเปิดตารางสำเร็จรูปของ เครซี่ และมอร์แกน (Krejcie Morgan) ที่จำนวน ๘,๐๐๐ คนได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๖๓ คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างดังนี้

^๑ข้อมูล สำนักทะเบียนอำเภอเมืองร้อยเอ็ด, มกราคม ๒๕๕๕.

๑. ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น โดยการหาสัดส่วนของประชากร
ต่อกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้าน

ตารางที่ ๓.๑ แสดงตารางการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น

หมู่ที่	หมู่บ้าน	ผู้มีสิทธิเลือกตั้ง	สูตรการคำนวณ	กลุ่มตัวอย่าง(คน)
๑	ป่าบาก	๓๖๕	$365 \times 367 / 7,240$	๑๕
๒	ขอนแก่นใต้	๓๔๕	$345 \times 367 / 7,240$	๑๘
๓	ขอนแก่นเหนือ	๘๖๕	$865 \times 367 / 7,240$	๔๔
๔	หนองพูก	๒๘๖	$286 \times 367 / 7,240$	๑๔
๕	ดักเต่า	๓๖๑	$361 \times 367 / 7,240$	๑๘
๖	โนนสะอาด	๓๒๓	$323 \times 367 / 7,240$	๓๓
๗	แคนเหนือ	๕๕๑	$551 \times 367 / 7,240$	๓๐
๘	ป่ายาง	๘๓๓	$833 \times 367 / 7,240$	๔๒
๙	แคนใต้	๕๖๘	$568 \times 367 / 7,240$	๒๕
๑๐	หนองหุ้ง	๓๔๕	$345 \times 367 / 7,240$	๑๖
๑๑	ขอนแก่นกลาง	๔๒๓	$423 \times 367 / 7,240$	๒๒
๑๒	หนองภูขาด	๒๓๔	$234 \times 367 / 7,240$	๑๒
๑๓	ขอนแก่น	๖๔๓	$643 \times 367 / 7,240$	๓๓
๑๔	แคน	๖๓๓	$633 \times 367 / 7,240$	๓๒
รวม		๗,๒๔๐		๓๖๗

๒. ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Random Sampling) โดยนำ
แบบสอบถามไปแจกให้ประชาชนในแต่ละหมู่บ้านตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ปรากฏในตารางที่ ๓.๑
จนครบตรงตามที่กำหนด

๒) กลุ่มตัวอย่างเพื่อตอบแบบสัมภาษณ์ ได้แก่ ผู้บริหารในอบต.ขอนแก่น
จำนวน ๕ คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง ได้แก่

๑. นายสุนทร รัตนพันธุ์ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น
๒. นายสุริยา ธีรวิชัยกุล รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น
๓. นายเถลิงศักดิ์ ศิริวงษ์ หัวหน้าส่วนโยธา
๔. นางอนันรดา ศรีรัตนประสิทธิ์ หัวหน้าส่วนการคลัง
๕. นายสุพจน์ ทองประดิษฐ์ นักวิชาการประชาสัมพันธ์

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) และแบบสัมภาษณ์ (Interview) เป็นเครื่องมือในการวิจัยโดยดำเนินการดังนี้

๑) แบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีโครงสร้างประกอบด้วย ๓ ตอน ได้แก่

ตอนที่ ๑ ปัจจัยส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕ ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักสารานิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย ๑) ด้านเตตาทายกรรม ๒) ด้านเมตตาวจิกรรม ๓) ด้านเมตตามโนกรรม ๔) ด้านสาธารณโภคี ๕) ด้านสืลสามัญญดา ๖) ด้านทฎฐิสามัญญดา มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า(Rating scale) ๕ ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย เห็นด้วยน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

๑) ด้านเตตาทายกรรม	จำนวน	๕	ข้อ
๒) ด้านเมตตาวจิกรรม	จำนวน	๕	ข้อ
๓) ด้านเมตตามโนกรรม	จำนวน	๕	ข้อ
๔) ด้านสาธารณโภคี	จำนวน	๕	ข้อ
๕) ด้านสืลสามัญญดา	จำนวน	๕	ข้อ
๖) ด้านทฎฐิสามัญญดา	จำนวน	๕	ข้อ
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๓๐	ข้อ

เกณฑ์การวัดข้อมูล

แบบสอบถามมีลักษณะเลือกตอบ ๕ ตัวเลือกและมีเกณฑ์การวัด ดังนี้

เห็นด้วยน้อยที่สุด	ให้คะแนน	๑	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	ให้คะแนน	๒	คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	ให้คะแนน	๓	คะแนน
เห็นด้วยมาก	ให้คะแนน	๔	คะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	ให้คะแนน	๕	คะแนน

เกณฑ์การแปลผล

จากเกณฑ์ดังกล่าว สามารถกำหนดเกณฑ์การแปลผล โดยกำหนดในการแบ่งช่วงคะแนนออกเป็น ๕ ช่วง ได้ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{ช่วงชั้นคะแนน} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{ระดับการวัด}} \\ &= \frac{๕ - ๑}{๕} = \frac{๔}{๕} \\ &= .๘๐\end{aligned}$$

ดังนั้น ข้อมูลที่วิเคราะห์จากแบบสอบถามที่เป็นมาตรฐานประมาณค่าโดยแปลผลจากค่าเฉลี่ย โดยกำหนดช่วงคะแนน (Class interval) ดังต่อไปนี้^๒

คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ – ๑.๘๐	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย ๑.๘๑ – ๒.๖๐	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย ๒.๖๑ – ๓.๔๐	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย ๓.๔๑ – ๔.๒๐	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย ๔.๒๑ – ๕.๐๐	หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

๒) แบบสัมภาษณ์

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพร้อมทั้งนำผลการวิจัยจากแบบสอบถามสรุปเป็นข้อคำถามสำหรับสัมภาษณ์ มี ๒ ตอน ได้แก่

ตอนที่ ๑ ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์ ประกอบด้วย เพศ, อายุ, การศึกษา, ตำแหน่ง, และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ ๒ แนวทางการบริหารงานตามหลักสาราณียธรรมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน ๖ ข้อ

๓) การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

๓.๓.๑ แบบสอบถาม

๑) ศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

^๒ ชูศรี วงศ์, เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการการวิจัย, พิมพ์ครั้งที่ ๗, (กรุงเทพมหานคร : เทพนิมิต, ๒๕๔๑), หน้า ๗๕.

๒) นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาวางโครงสร้างแบบสอบถาม โดยกำหนดขอบเขตเนื้อหาครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยและตามกรอบแนวคิดของการวิจัย

๓) สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักสภานิติธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยมีข้อคำถามแบ่งออกเป็น ๓ ตอน

๔) นำแบบสอบถามที่สร้างแล้วนำเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ ทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาตามทฤษฎี ความเป็นปรนัย ส่วนการใช้และค่าชี้แจงจำนวน ๕ ท่านได้แก่

๑.นางระพีพร มณีวรรณ

๒. ดร. ประยูร แสงใส

๓. ผศ. ดร. โสวิทย์ บำรุงศักดิ์

๔. อาจารย์ สุธิศักดิ์ ฝอดสูงเนิน

๕. นายสมพงษ์ ศักดิ์แสง

๕) นำแบบการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของผู้เชี่ยวชาญนำมาทำการหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาเป็นรายข้อ (Index of Objective of Congruence: IOC) ได้ค่า IOC มากกว่า ๐.๘๐ ขึ้นไปทุกข้อ

๖) นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับการบริหารงานตามองค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน สถานภาพเช่นเดียวกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๐ ฉบับ เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ ๐.๘๖ ซึ่งมีความเชื่อมั่นสูงสามารถนำไปใช้การศึกษารั้งนี้ได้

๓.๓.๒ แบบสัมภาษณ์

๑) ศึกษาและรวบรวมกระบวนการสร้างข้อมูลจากหนังสือ เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒) นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาวางโครงสร้างแบบสัมภาษณ์โดยกำหนดขอบเขตเนื้อหาครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยและตามกรอบแนวคิดของการวิจัย

๓) สร้างแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักสภานิติธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยมีข้อคำถามแบ่งออกเป็น ๒ ตอน

๔) นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างแล้วนำเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญชุดเดียวกับการตรวจสอบแบบสอบถาม ทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาตามทฤษฎี ส่วนการใช้ภาษาและค่าชี้แจง

๕) นำแบบการตรวจความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของผู้เชี่ยวชาญนำมาทำการหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาเป็นรายข้อ (Index of Item Object Congruence: IOC)

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๔.๑ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

๑) ขอนหนังสืออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาเขตขอนแก่น เพื่อขอความร่วมมือไปยังประชาชนในเขตตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อตอบแบบสอบถาม

๒) ดำเนินการเก็บข้อมูล โดยแจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง คือประชาชนในเขตตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ตามที่กำหนด

๓) รับแบบสอบถามกลับมาด้วยตนเอง ทำการตรวจความถูกต้อง และความครบถ้วนสมบูรณ์ แล้วไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

๓.๔.๒ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์

๑) ขอนหนังสือขอความร่วมมือในการสัมภาษณ์ จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

๒) นัดหมายเพื่อทำการสัมภาษณ์

๓) ดำเนินการสัมภาษณ์

๔) นำข้อมูลไปทำการสรุปต่อไป

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๕.๑ แบบสอบถาม

๑) ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่(Frequency) และค่าร้อยละ (percentage)

๒) ระดับการใช้หลักสาราณียธรรม ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

๓) เปรียบเทียบการใช้หลักสาราณียธรรมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล วิเคราะห์โดยการทดสอบค่า(t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทาง

เดียว (One way ANOVA) เมื่อพบมีความแตกต่าง จะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (least significant difference: LSD.)

๔) เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารงานตามหลักสาราณิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

๓.๕.๒ แบบสัมภาษณ์

ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสัมภาษณ์เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักสาราณิยธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด วิเคราะห์คำถามสัมภาษณ์ โดยใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) อธิบายเป็นความเรียง